

# COOKIE POLICY

Il sito [www.rent2cash.it](http://www.rent2cash.it) (di seguito il "Sito") può utilizzare i cookie (piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito web) per consentire una più ricca esperienza di utilizzo del sito, ricordare le preferenze dell'utente, migliorare l'esperienza di navigazione e fornire informazioni analitiche.

I cookie possono essere "**temporanei**" (o "di sessione") e sono cancellati al termine del collegamento, oppure "**permanenti**" e restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che lo stesso non li cancelli.

## 1. TIPOLOGIE DI COOKIES

Il Titolare può utilizzare cookies - e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come e-mail trackers - il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili dal sistema tramite funzioni contenute nella pagina web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi, previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali.

I cookies utilizzati dal Sito sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante Italiano (i.e., "cookie tecnici" e "cookie di profilazione") per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, "Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. "Provvedimento Cookies" dell'8 maggio 2014 e riportate nel più recente Provvedimento n.231 del 10 giugno 2021 "Linee guida cookie ed altri strumenti di tracciamento", di cui il Titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità / modalità di raccolta del consenso. In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al Sito.

Sulla base dei citati Provvedimenti del Garante Privacy, il Sito utilizza

- A) "**Cookies tecnici**": strettamente necessari al funzionamento del Sito e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Sono impiegati dal Titolare per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito stesso. Per l'utilizzo di tale tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che costui espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici.

In questa categoria sono altresì inclusi i "cookie di navigazione" ed i "cookie di funzionalità":

- **cookie di navigazione (o di sessione)**: memorizzano informazioni temporanee e monitorano l'utente mentre si sposta da una pagina all'altra del Sito. Sono essenziali per il corretto funzionamento del Sito e consentono, per esempio, di mantenere l'autenticazione dell'utente o altre preferenze di navigazione. Evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.
- **cookie di funzionalità**: consentono di accedere a determinate aree del Sito, di personalizzare l'esperienza di navigazione e di memorizzare le preferenze dell'utente;
- **cookie di monitoraggio**: consentono di tracciare le performance dell'applicazione e il comportamento anonimo degli utenti sul sito per monitorarne il corretto funzionamento.

Il Sito utilizza inoltre i "cookie analitici" e i "cookie di prestazione", utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sull'uso del Sito e per produrre statistiche, i quali, in conformità con le linee guida del Garante, possono essere considerati equiparabili ai cookie tecnici, con la conseguente non obbligatorietà di acquisire il previo consenso dell'utente, purché siano adottate adeguate misure che impediscano la diretta individuazione dell'interessato (c.d. single opt out). A tal fine, i cookie analitici e di prestazione impiegati dal Sito non contengono

identificatori diretti e univoci che permettano l'identificazione diretta dell'utente; inoltre, l'uso di tali cookie è limitato esclusivamente alla produzione di statistiche aggregate e al contesto di un singolo sito o applicazione mobile, impedendo il tracciamento della navigazione dell'utente attraverso diversi siti o applicazioni.

Nello specifico,

- **Cookie analitici:** forniscono dati statistici e analitici riguardanti il comportamento degli utenti durante la navigazione. Queste informazioni aiutano a comprendere come gli utenti interagiscono con il Sito, quali pagine visitano di più, quanto tempo trascorrono su una pagina. Le informazioni raccolte da questo tipo di cookie sono aggregate e anonime.
- **Cookie di prestazione:** raccolgono informazioni in forma aggregata e anonima sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito, al fine di migliorarne l'efficienza e l'esperienza d'uso. A differenza dei cookie analitici, i cookie di prestazione sono principalmente focalizzati sulle prestazioni tecniche del Sito e sull'ottimizzazione delle risorse, piuttosto che sulla raccolta di dati sull'esperienza dell'utente.

Tutti questi cookie non richiedono l'acquisizione del consenso ma sono indicati, in base alle linee guida del Garante del 2021, nel banner cookie. Possono essere di Facile.it (**prima parte**) o di **terze parti**. Senza questi cookie, alcune parti del sito potrebbero non funzionare correttamente.

- B) **"Cookies di profilazione"** propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare / arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso nell'ambito della navigazione. Per l'impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell'utente. L'utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. "di terze parti", cioè installati / utilizzati sul Sito da soggetti terzi rispetto a ciascun titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il titolare fa mero rinvio con apposito link.

In questa categoria rientrano

- **Cookie per pubblicità mirata;**
- **Cookie dei social media:** sono impostati da una serie di piattaforme di social media e sono inseriti nel Sito per consentire di condividere i contenuti ivi pubblicati. Sono in grado di monitorare il browser in altri siti e di creare un profilo degli interessi dell'utente. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che l'utente visita. Tutti questi cookie possono essere installati direttamente da Rent2Cash o da terze parti, il loro utilizzo è possibile solo a seguito del consenso specifico e facoltativo rilasciato dall'utente, il quale può scegliere a quali cookie di profilazione prestare il consenso.

**Sempre con riferimento ai social media**, il Sito incorpora altresì plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network degli utenti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente, i cookies vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Google+

Sempre con riferimento ai cookie di profilazione, il Sito utilizza i seguenti cookies / non tecnici e/o altre tecnologie tipo e-mail tracking:

- PROPRIETARI

Con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione online da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al Sito):

- se un utente accede alla pagina <https://www.rent2cash.it> (o equivalente pagina per altre sezioni), il sistema automaticamente potrà inviare una e-mail con riepilogo della pagina stessa;

A svolgere tali funzioni provvede un unico cookie che prima di operare andrà a verificare i consensi privacy rilasciati dall'anagrafica abbinata a quel cookie. È importante sottolineare che il cookie prima verificherà i consensi privacy rilasciati, e solo in seguito a tale operazione effettuerà o meno le azioni. Inoltre, nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookie, il cookie del Sito verrà effettivamente rimosso (non si tratta di uno di quei cookie che resistono alla richiesta di cancellazione cookie effettuata tramite browser).

Pertanto, si raccomanda a tutti gli interessati che non volessero il cookie in questione, di provvedere alla cancellazione.

**E-mail tracking pixel:** permette di monitorare le aperture delle e-mail ricevute in seguito all'utilizzo del Sito.

- DI TERZI

- GoogleAnalytics
- Optimizely
- Doubleclick
- Bing
- Yahoo
- Facebook
- Adform
- Criteo
- GoogleAdwords

E-mail trackers: ContactLab, MailChimp

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno. È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser oppure attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com//it/le-tue-scelte>. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni: Internet Explorer o Firefox Chrome Safari

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo e-mail trackers), rivolgersi al seguente indirizzo e-mail del Titolare: [privacy@rent2cash.it](mailto:privacy@rent2cash.it).

L'uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cd. cookies di sessione utilizzati dal Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## 2. GESTIONE DEI COOKIE

Quando l'utente visita il Sito per la prima volta, gli verrà richiesto di accettare o rifiutare l'utilizzo dei cookie di profilazione. È possibile modificare tali preferenze in qualsiasi momento accedendo alle impostazioni del browser o direttamente dal footer del sito richiamando il banner cookie cliccando su "gestione cookie".

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie, si consiglia di visitare il sito web del browser utilizzato e di consultare la documentazione relativa.

## 3. ELENCO DEI COOKIE

Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito web, se visitato da un utente, chiede al browser di memorizzarlo sul dispositivo per ricordare le sue informazioni, quali la lingua preferita o i dati di accesso. Questi cookie sono da noi impostati e denominati cookie di prima parte. Utilizziamo inoltre cookie di terza parte – ovvero i cookie di un dominio diverso da quello del sito web che si sta visitando – per i nostri tentativi pubblicitari e di marketing.

In particolare, utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento per i seguenti scopi:

### Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Se bloccati alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Sottogruppo Cookie	Cookie	Cookie usati (Prima o Terza parte)	Durata
Auth0	_legacy_auth0.ikonzdPuOoM7bFngo4af5b5UHpOY9PND.is.authenticated	Terza Parte	Sessione
Auth0	auth0.ikonzdPuOoM7bFngo4af5b5UHpOY9PND.is.authenticated	Terza Parte	Sessione
OneTrust	OptanonAlertBoxClosed	Terza Parte	1 anno
OneTrust	OptanonConsent	Terza Parte	1 anno
Cookieyes	cookieyes-consent	Terza Parte	1 anno
Cookieyes	Euconsent	Terza Parte	1 anno

### Cookie di funzionalità

Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Sottogruppo Cookie	Cookie	Cookie usati (Prima o Terza parte)	Durata
--------------------	--------	------------------------------------	--------

Auth0	auth0	Terza parte	1 anno
Auth0	auth0_compat	Terza parte	1 anno
Application Insights	ai_session	Prima parte	Sessione
Application Insights	ai_user	Prima parte	1 anno
Auth0	_cf_bm	Terza parte	1 giorno
Auth0	_okta_original_attribution	Terza parte	1 anno
Auth0	_mkto_trk	Terza parte	1 anno

## Cookie di prestazione

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime.

Sottogruppo Cookie	Cookie	Cookie usati (Prima o Terza parte)	Durata
Heap Analytics	_hp2_id.1279799279	Terza parte	1 mese
Heap Analytics	_hp2_props.1279799279	Terza parte	1 mese
Auth0	did	Terza parte	1 anno
Auth0	did_compat	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_ga_6NMS6DVRBM	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_ga	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_ga_QKMSDV5369	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_gid	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_gcl_au	Terza parte	1 anno
Google Analytics	_gcl_aw	Terza parte	1 anno
Hotjar	_hjSessionUser_904797	Terza parte	1 anno
Hotjar	_hjSession_904797	Terza parte	1 anno

## Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie possono essere utilizzati da noi e da aziende partner per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti. Non memorizzano direttamente informazioni personali.

Sottogruppo Cookie	Cookie	Cookie usati (Prima o Terza parte)	Durata
Facebook	_fbp	Terza Parte	3 mesi
AdRoll	__adroll_fpc	Terza Parte	1 anno
DoubleClick	__ar_v4	Terza Parte	1 anno
Bing	_clck	Terza Parte	1 anno
Bing	_clsk	Terza Parte	1 giorno

#### 4. INFORMATIVE PRIVACY DEI PRINCIPALI COOKIE E PLUGIN DI TERZE PARTI

COOKIE	Informativa Privacy
google.com	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it</a>
Auth0.com	<a href="https://auth0.com/docs/secure/data-privacy-and-compliance">https://auth0.com/docs/secure/data-privacy-and-compliance</a>

#### 5. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookie (tipo email tracker), rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare: [privacy@rent2cash.it](mailto:privacy@rent2cash.it)

Per gestire le proprie preferenze potrà sempre accedere al cookie form direttamente dal footer del sito.

Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti effettuati da Rent2Cash S.r.l., consulta la [privacy policy](#)